



董事長的話

基金會的任務主要區分為兩大類：（一）調處傳銷事業與傳銷商間的多層次傳銷民事爭議；（二）協助傳銷事業與傳銷商增進對多層次傳銷法令的專業知能、教育訓練活動、法令諮詢服務等。

調處目的在於使發生糾紛的雙方或多方當事人能有機會，在公正客觀的第三方機構主持下，心平氣和地坐在一起討論如何圓滿地解決問題，避免走上漫無止境的法律訴訟。因為，利用自願性的調處方式比較能獲得權益的保護，同時也比較不會傷害彼此的感情。另外，在發生爭議的時候，弱勢的一方往往比較沒有能力提起訴訟，只能忍氣吞聲地接受事實；但也因為權益無法完全獲得保護，日積月累抱怨越來越多，導致傳銷產業的形象受到影響。

在公平交易委員會的帶領下，本基金會正式成立，能夠加強傳銷商權益的保障，同時協助傳銷事業建立更完善的民事爭端解決機制、彙整與出版相關民事爭議之案例資訊、建立更完整的傳銷產業統計數字、協助傳銷事業與各大專院校的產學合作計畫等。傳銷產業輝煌的未來榮景，值得你我共同期待！

財團法人多層次傳銷保護基金會 董事長



目 錄

設立依據	3
設立目的	4
本會組織	5
本會任務	6
調處	7
訴訟協助	8
代償	9
申請辦法	10



設立依據

多層次傳銷管理法第 38 條：「主管機關應指定經報備之多層次傳銷事業，捐助一定財產，設立保護機構，辦理完成報備之多層次傳銷事業與傳銷商權益保障及爭議處理業務。保護機構為辦理前項業務，得向完成報備之多層次傳銷事業與傳銷商收取保護基金及年費，其收取方式及金額由主管機關定之。」

設立目的

辦理完成報備之多層次傳銷事業與傳銷商權益保障及爭議處理業務。

圖樣意義解說



這個圖樣是以一個人雙手環抱的樣子簡化而得來的，這個動作有保護與守護之意義；而藍色的人在最上方，象徵基金會對於傳銷產業的一種保障。



下面這兩個人的形象，則象徵基金會調處傳銷事業與傳銷商間的糾紛，經由彼此相互合作而產生一個類似花形的圖案。



這朵花形代表，如果三方能緊密結合，就可以交織出互信、互助、互利的花朵。



本會組織

一、董事會：

本會第一屆董事會置董事 9 人，分別為傳銷事業代表 2 人、傳銷商代表 2 人、專家學者 3 人，及公平交易委員會代表 2 人。

二、監察人：

本會第一屆監察人置 2 人，由本會就學者、專家及公正人士遴選之。

三、調處委員會：

第一屆調處委員會置調處委員 12 名，負責調處傳銷事業與傳銷商間之多層次傳銷民事爭議。



本會任務

依多層次傳銷保護機構設立及管理辦法第 3 條規定：

- 一、調處傳銷事業與傳銷商間之多層次傳銷民事爭議。
- 二、協助符合特定條件之傳銷商向傳銷事業提起訴訟。
- 三、代償及追償傳銷事業因多層次傳銷民事爭議，而對於傳銷商所應負之損害賠償。
- 四、管理及運用傳銷事業及傳銷商提繳之保護基金、年費及其孳息。
- 五、協助傳銷事業及傳銷商增進對多層次傳銷法令之專業知能。
- 六、協助辦理教育訓練活動。
- 七、提供有關多層次傳銷法令之諮詢服務。



調處

一、簡介：

已向公平交易委員會完成報備之多層次傳銷事業及其傳銷商，雙方因多層次傳銷而產生民事爭議時，任一方可向本會申請調處。

二、本會調處委員會依據本會調處程序促成雙方進行和解；若雙方無法和解，任一方可向調處委員會申請開立調處不成立證明書，該證明書必要時得敘明不具法律約束力之專業意見。

三、申請要件：

- (一) 申請人為已向本會繳納保護基金及年費之多層次傳銷事業或其傳銷商。
- (二) 調處案件為因多層次傳銷所產生之民事爭議，且爭議當事人須為傳銷事業與傳銷商。
- (三) 爭議事件係未曾向本會申請調處者。

訴訟協助

一、申請要件：

- (一) 調處未成立。
- (二) 對於同一原因事件，致 20 位以上傳銷商受損害或請求賠償金額達 100 萬元以上者。
- (三) 經本會認定傳銷事業應負賠償責任者。

二、協助內容：

- (一) 本會先代為支付訴訟費與律師費：
一般案件每件上限 5 萬元，重大案件每件上限 20 萬元。
- (二) 申請人如就律師選任有困難者，本會得推薦律師名單。



代 償

一、申請要件：

（一）調處成立。

（二）該調處事件係傳銷事業應負賠償責任，本會並命該傳銷事業於 30 日內支付賠償，但逾期未支付者。

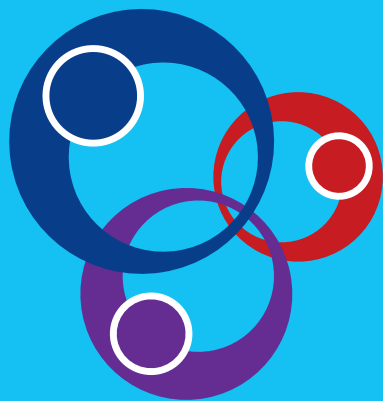
二、協助內容：

每件案件本會於 30 萬元額度內代償，再由本會向該傳銷事業追償。



申請辦法

- 首次繳費申請→傳銷事業及欲使用本基金會服務之傳銷商，需繳納保護基金及年費。請至本會官方網站使用「繳費申請系統」。
- 申請調處服務→已首次繳納並欲申請調處者，請至本會官方網站使用「調處申請系統」。
- 申請協助→已首次繳納並欲申請法律協助者，請至本會官方網站使用「協助申請系統」。



**研擬完善的保護機制，
調處傳銷商與
傳銷事業間糾紛，
健全傳銷產業之發展，
你我共創輝煌榮景。**

財團法人多層次傳銷保護基金會對於繳納年費及保護基金之傳銷事業與傳銷商，提供完善的調處機制、法令諮詢及教育宣導等服務。欲了解詳情，敬請參考官方網站：<http://www.mlmpf.org.tw/>